

Hieronder leest u de privacyverklaring van Eerste hulp bij planschade, gevestigd te Waalwijk. Eerste hulp bij planschade is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Inhoud

|                                                                                    |   |
|------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Contactgegevens .....                                                              | 2 |
| Persoonsgegevens die wij verwerken .....                                           | 2 |
| Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken ..... | 2 |
| Geautomatiseerde besluitvorming .....                                              | 2 |
| Hoe lang we persoonsgegevens bewaren .....                                         | 2 |
| Delen van persoonsgegevens met derden.....                                         | 3 |
| Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken .....                      | 3 |
| Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen .....                                    | 3 |
| Hoe wij persoonsgegevens beveiligen .....                                          | 4 |

In de AVG staan zes grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens. Eerste hulp bij planschade verwerkt persoonsgegevens omdat

1. De persoon wie het aangaat hiervoor toestemming verleent en
2. Het noodzakelijk is om gegevens te verwerken om een overeenkomst uit te voeren.

## Contactgegevens

<https://www.eerstehulpbijplanschade.nl>

E: [info@eerstehulpbijplanschade.nl](mailto:info@eerstehulpbijplanschade.nl)

T: 06 53 43 1229

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Eerste hulp bij planschade verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Eerste hulp bij planschade verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Om goederen en diensten bij u af te leveren.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Eerste hulp bij planschade neemt géén besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Eerste hulp bij planschade bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Dit betekent dat gedurende een opdracht die voortvloeit uit een overeenkomst wij gegevens bewaren die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Zodra de opdracht is afgerond en geen

vervolgprocedure te verwachten is, worden de gegevens verwijderd tenzij uitdrukkelijke goedkeuring van de persoon wie het aangaat bestaat de gegevens voor een langere periode te bewaren.

Wij hanteren de volgende bewaartermijn voor de persoonsgegevens van afgeronde werkzaamheden: maximaal 1 jaar.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Eerste hulp bij planschade verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Eerste hulp bij planschade gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Eerste hulp bij planschade gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@eerstehulpbijplanschade.nl](mailto:info@eerstehulpbijplanschade.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Eerste hulp bij planschade zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Eerste hulp bij planschade wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Eerste hulp bij planschade neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@eerstehulpbijplanschade.nl](mailto:info@eerstehulpbijplanschade.nl).